

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả cải cách hành chính quý III năm 2018 của tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ theo quy định của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC quý III năm 2018 gồm các nội dung chính sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Triển khai kế hoạch CCHC năm 2018

Trong quý III/2018, UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, địa phương tiếp tục tập trung chỉ đạo, thực hiện quyết liệt các nhiệm vụ CCHC đã đề ra theo kế hoạch, đảm bảo tiến độ và đạt hiệu quả thiết thực. UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục rà soát, cải thiện chất lượng phục vụ, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Các cơ quan, đơn vị đã tổ chức rà soát, khắc phục những hạn chế, thiếu sót, những vấn đề khách hàng chưa hài lòng; tăng cường chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin;... và đã có tổng hợp, báo cáo. Một số cơ quan đã xây dựng kế hoạch nâng cao chất lượng phục vụ, xác định rõ nhiệm vụ, đơn vị thực hiện và tiến độ hoàn thành như Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục thể tỉnh, UBND thành phố Nha Trang, thị xã Ninh Hòa,...

Ngày 05/7/2018, UBND tỉnh tổ chức cuộc họp Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh với sự tham gia của các thành viên Ban Chỉ đạo, lãnh đạo các sở, ngành, địa phương để nghe báo cáo phân tích, đánh giá Chỉ số CCHC năm 2017 của tỉnh do Bộ Nội vụ công bố và báo cáo tổng hợp công tác CCHC 06 tháng đầu năm 2018. Kết luận cuộc họp, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ngành, địa phương khẩn trương rà soát, thực hiện các giải pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót dẫn đến các tiêu chí, tiêu chí thành phần không đạt điểm hoặc không đạt điểm tối đa; thực hiện rà soát và đẩy nhanh tiến độ hoàn thành các nhiệm vụ CCHC đã đề ra; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành phục vụ Nhân dân; quyết liệt giảm hồ sơ trễ hạn, phân đấu tiến tới 100% hồ sơ giải quyết đúng và sớm hạn.

Nhiều cơ quan, đơn vị đã tổ chức hội nghị sơ kết, họp Ban Chỉ đạo CCHC 06 tháng đầu năm để đánh giá những mặt đạt được, những tồn tại, hạn chế và đề ra kế hoạch khắc phục, nâng cao hiệu quả công tác CCHC (Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Công thương, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Thông tin và Truyền thông, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Cục thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, BQL Dự án Phát triển tỉnh, UBND huyện Khánh Vĩnh,...).

Căn cứ Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính trong Công an nhân dân” của Bộ Công an và Quy chế đánh giá, xếp hạng CCHC của tỉnh, Công an tỉnh

Khánh Hòa đã ban hành Quy định đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC trong lực lượng Công an Khánh Hòa, để theo dõi, đánh giá thực chất, khách quan, công bằng và toàn diện kết quả triển khai, thực hiện công tác CCHC hàng năm của các đơn vị, địa phương; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện công tác CCHC; nâng cao trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ, ý thức kỷ luật và thái độ phục vụ Nhân dân của cán bộ, chiến sỹ trong lực lượng Công an Khánh Hòa. Kết quả đánh giá, xếp hạng hàng năm là một trong các tiêu chuẩn để xét thi đua hàng năm đối với Công an các đơn vị, địa phương.

Tính tới thời điểm hiện tại, nhiều nhiệm vụ trọng tâm được đặt ra trong kế hoạch CCHC của tỉnh đã hoàn thành: Đưa vào vận hành Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; cơ sở dữ liệu TTHC từ tỉnh đến xã đã được hệ thống hóa theo ngành, lĩnh vực và cập nhật đầy đủ trên Phần mềm một cửa điện tử mới; tất cả các TTHC đủ điều kiện áp dụng trực tuyến mức độ 3, 4 đã được công bố thực hiện; hồ sơ trễ hạn các lĩnh vực đất đai, môi trường, đầu tư, xây dựng, nhà ở, thuế, bảo hiểm xã hội, lao động, thương binh và xã hội xuống dưới 3%,... Các nhiệm vụ còn lại đang được triển khai đúng tiến độ đề ra.

2. Tuyên truyền CCHC

Trong quá III/2018, các cơ quan, đơn vị tập trung tuyên truyền về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, về thực hiện TTHC trực tuyến mức độ 3, 4. UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa, tuyên truyền, quảng bá sâu rộng về việc thành lập Trung tâm - đầu mối thống nhất của tỉnh Khánh Hòa trên mạng internet cung cấp trực tuyến các thông tin, dịch vụ, tiện ích hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh;...

Sở Kế hoạch và Đầu tư thực hiện giải pháp ưu tiên hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3. Sở Tài chính tiếp tục hướng dẫn các đơn vị, chủ đầu tư, Ban quản lý dự án thực hiện TTHC trực tuyến mức độ 4 đối với thủ tục đăng ký mã số đầu tư xây dựng. Sở Thông tin và Truyền thông, UBND thành phố Cam Ranh xây dựng video hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3 tại địa chỉ <http://camranh.khanhhoa.gov.vn>.

Các Sở và cơ quan ngành dọc đã tổ chức 31 hội nghị, đối thoại, tập huấn giới thiệu về cơ chế, chính sách, TTHC, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp: Sở Tư pháp tổ chức hội nghị tập huấn giới thiệu về dịch vụ công trực tuyến cho hơn 200 cán bộ Phòng Tư pháp, công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã; Sở Văn hóa và Thể thao tổ chức 03 hội nghị phổ biến, hướng dẫn thực hiện TTHC cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp; Cục thuế tỉnh tổ chức 18 lớp tập huấn chính sách thuế cho 820 tổ chức, cá nhân, 07 hội nghị đối thoại với 699 doanh nghiệp trên địa bàn; Công an tỉnh tổ chức hội nghị phổ biến, hướng dẫn thực hiện các thủ tục liên quan đến tạm trú, cấp thị thực cho lao động nước ngoài; Cục Hải quan tổ chức Hội nghị đối thoại Hải quan - Doanh nghiệp.

Cục Thuế tỉnh thực hiện 6 chuyên mục Thuế trên Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, 12 chuyên mục trên Báo Khánh Hòa và trên 200 lượt trên hệ thống Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện, các Đài Truyền thanh cấp xã.

Bảo hiểm xã hội tỉnh phối hợp với Hội Nhà báo tỉnh tổ chức Hội thảo “Báo chí đồng hành cùng Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hòa vì mục tiêu phát triển kinh tế, an sinh xã hội trong thời kỳ mới”; phối hợp với VTV8 thực hiện trò chơi truyền hình “Chuyến xe buýt kỳ thú” và “Người nông dân hiện đại”; phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa thực hiện chuyên mục CCHC về BHXH tỉnh Khánh Hòa. UBND huyện Khánh Vĩnh đẩy mạnh tuyên truyền về “Chuẩn hóa cán bộ miền núi”, “Thực hiện liên thông 3 trong 1”, “Vai trò của cán bộ trẻ trong công tác CCHC”, “Đào tạo, sử dụng cán bộ, công chức đồng bào dân tộc thiểu số”.

Cổng thông tin CCHC tỉnh tiếp tục đăng tải 53 tin bài, văn bản CCHC, thu hút thêm 100.534 lượt truy cập, nâng tổng số lượt truy cập trên 1.200.000 lượt sau hơn 3.5 năm hoạt động. Thông qua đường dây nóng, Ban Biên tập đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị kiểm tra, giải quyết và trả lời trên 20 phản ánh, kiến nghị, thắc mắc của công dân về giải quyết TTHC.

3. Kiểm tra CCHC

Trong quý III/2018, Đoàn Kiểm tra CCHC tỉnh đã tiến hành kiểm tra CCHC đợt 1 tại 28 cơ quan, đơn vị. Nội dung kiểm tra gồm: kiểm tra toàn diện công tác CCHC; kiểm tra chuyên đề (tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trên Phần mềm một cửa điện tử; triển khai thực hiện đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập ngành y tế; kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2017 đối với các đơn vị cấp thuộc, trực thuộc, việc thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức, thi đua - khen thưởng trên cơ sở kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị); kiểm tra đột xuất.

Kết quả kiểm tra cho thấy điểm nổi bật là sự chấp hành các quy định, chỉ đạo về CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương ngày càng tự giác, đi vào nề nếp, đem lại hiệu quả thiết thực. Việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp CCHC cũng chủ động, đồng bộ, toàn diện và hiệu quả hơn; các sở, ngành đã có nhiều nỗ lực trong việc tham mưu toàn diện, cụ thể hóa các quy định, chính sách quản lý, phát triển kinh tế - xã hội, công khai minh bạch các thông tin quy hoạch, chính sách, tạo thuận lợi rõ rệt cho doanh nghiệp, nhiều vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đã được tháo gỡ, giải quyết kịp thời, tạo niềm tin và động lực để người dân, doanh nghiệp yên tâm sản xuất, kinh doanh. Việc ứng dụng Phần mềm một cửa điện tử đã giúp tin học hóa quy trình giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cán bộ, công chức ngày càng thành thạo hơn trong việc xử lý, tác nghiệp hồ sơ trên Phần mềm, quá trình xử lý ngày càng đồng bộ với hồ sơ giấy thực tế, tạo thuận lợi cho công tác thống kê, tổng hợp phục vụ chỉ đạo, điều hành của cấp có thẩm quyền.

Bên cạnh đó, vẫn còn một số hạn chế, vi phạm vẫn còn tồn tại ở một số ít cơ quan, đơn vị như nhận dư thành phần hồ sơ so với quy định; chưa tạo lập đầy đủ hồ sơ điện tử đầu vào theo chỉ đạo của UBND tỉnh; vi phạm nguyên tắc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông như chưa thực hiện xin lỗi khi hồ sơ trễ hạn;... Những hạn chế, thiếu sót đã được Đoàn Kiểm tra đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc chấn chỉnh. Kiểm tra đợt 2 dự kiến sẽ tiến hành trong tháng 10 và

11/2018.

Tất cả các sở, ngành, địa phương theo thẩm quyền đã ban hành kế hoạch và tổ chức kiểm tra CCHC đối với các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc. Đã có 17/44 cơ quan, đơn vị hoàn thành kế hoạch kiểm tra đề ra (Các Sở: Ngoại vụ, Khoa học và Công nghệ, Lao động - Thương binh và Xã hội, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Nội vụ, Tài nguyên và Môi trường, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong; các cơ quan ngành dọc: Cục Hải quan, Kho bạc Nhà nước; UBND các huyện, thị xã, thành phố: Cam Ranh, Diên Khánh, Khánh Vĩnh, Khánh Sơn; các đơn vị sự nghiệp công lập: BQL đầu tư xây dựng các công trình dân dụng và công nghiệp, BQL DAĐTXD các công trình giao thông tỉnh, BQL DA phát triển tỉnh, Trường Cao đẳng kỹ thuật công nghệ Nha Trang).

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CCHC

1. Cải cách thể chế, hoàn thiện quy định, chính sách

Việc xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật được UBND tỉnh tổ chức thực hiện đầy đủ và đúng quy định, đã ban hành kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật, kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, kế hoạch công tác pháp chế năm 2018, kế hoạch hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thống nhất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa kỳ 2014-2018.

Trong quý, UBND tỉnh đã trình HĐND tỉnh thông qua 05 Nghị quyết quy phạm pháp luật về quản lý ngân sách nhà nước, quản lý công sản, chính sách hỗ trợ giảm nghèo. Theo thẩm quyền ban hành 16 quyết định quy phạm pháp luật, trong đó có 12 quyết định quy định về tiêu chuẩn, chức danh của trưởng, phó phòng và tương đương các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở và trưởng, phó phòng và tương đương các cơ quan chuyên môn cấp huyện; 04 quyết định quy định quản lý nhà nước về đất đai, thị trường, giao thông vận tải, người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã.

UBND tỉnh ban hành nhiều chương trình hành động, kế hoạch để triển khai các nội dung quan trọng của Chính phủ, của tỉnh: Chương trình công tác năm 2018 của Ban Chỉ đạo các chương trình mục tiêu quốc gia tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016-2020; chương trình xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2018; kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nhân lực năm 2018; kế hoạch triển khai thực hiện Đề án "Giáo dục hướng nghiệp và định hướng phân luồng học sinh trong giáo dục phổ thông giai đoạn 2018-2025" trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; kế hoạch triển khai Đề án "Quản lý hoạt động truyền thanh - truyền hình cấp huyện đến năm 2020" trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; kế hoạch "Triển khai thực hiện giáo dục hòa nhập đối với người khuyết tật trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa"; bổ sung Kế hoạch sử dụng đất năm 2018 của các huyện, thị xã, thành phố.

2. Cải cách TTHC

Trong quý III/2018, UBND tỉnh đã ban hành 26 quyết định công bố danh mục TTHC, trong đó 421 thủ tục ban hành mới, 07 thủ tục sửa đổi, bổ sung, 382 thủ tục bãi bỏ. Tổng số TTHC ở 03 cấp hiện nay là 1.900 thủ tục, trong đó cấp tỉnh 1.522, cấp huyện là 262, cấp xã là 116. Các TTHC đã được tích hợp và công khai

trên csdl.thutuchanhchinh.vn và Phần mềm một cửa điện tử (phiên bản mới).

UBND tỉnh ban hành quyết định công bố 139 TTHC được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 (Mức độ 3 là 135 thủ tục, mức độ 4 là 04 thủ tục); công bố 185 TTHC được tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

Các cơ quan, đơn vị đã thực hiện tiếp nhận/trả kết quả trên 34.054 hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân qua dịch vụ bưu chính công ích, tiêu biểu trên các lĩnh vực như bảo hiểm xã hội (13.718), chứng minh nhân dân (11.934), đăng ký xe cơ giới (3.957), hộ chiếu (2.690), cấp đổi giấy phép lái xe (428), hộ khẩu (167), lý lịch tư pháp (371), chuyển phát giấy tờ do công an tạm giữ (99), chuyển trả giấy phép lái xe (555),...(Số liệu từ ngày 01/7/2018 đến ngày 10/9/2018). Tính từ đầu năm đến nay, tổng số hồ sơ đã thực hiện tiếp nhận/trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích là 114.592 hồ sơ.

Các sở, ngành, địa phương tiếp tục duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định, TTHC để nâng cao chất lượng quy định hành chính, giám sát việc thực hiện TTHC của các cơ quan hành chính ở địa phương qua các kênh thông tin như: Hòm thư góp ý, điện thoại đường dây nóng,... theo đúng quy định, hướng dẫn của bộ, ngành. Cục Thuế tỉnh và Bảo hiểm xã hội tỉnh đã thực hiện trên 1.500 lượt tư vấn, hỗ trợ về chính sách thuế, BHXH, BHYT cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Trên cơ sở bộ TTHC đã được rà soát, đơn giản hóa và chuẩn hóa, UBND tỉnh đã ban hành/phê duyệt tổng cộng 21 Quy chế/Quy trình liên thông, với 357 quy trình thủ tục liên quan nhiều cơ quan, nhiều cấp hành chính (tính từ đầu năm đến nay). Đang xem xét, ban hành các quy chế ghép nối giải quyết liên thông một số thủ tục lĩnh vực quy hoạch - kiến trúc, quản lý chất lượng công trình xây dựng, giám định tư pháp xây dựng, nhà ở, kinh doanh bất động sản, hoạt động xây dựng; đầu tư ngoài ngân sách; nội vụ.

Trong quý III/2018, các sở, UBND cấp huyện, cấp xã đã tiếp nhận 117.808 hồ sơ (khôi cơ quan sở: 15.628 hồ sơ; khối UBND cấp huyện: 37.545 hồ sơ; khối UBND xã, phường, thị trấn: 64.635 hồ sơ); đã giải quyết, trả kết quả 108.793 hồ sơ (92,35%), trong đó sớm hạn 90.924 hồ sơ (83,58%), đúng hạn 17.480 hồ sơ (16,07%), trễ hạn 389 hồ sơ (0,36%, giảm 0,59% so với cùng kỳ năm 2017), đang giải quyết 9.015 hồ sơ (7,65%). Trong đó, số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 là 17.525 hồ sơ, nâng tổng số hồ sơ trực tuyến từ năm 2016 đến nay trên 92.000 hồ sơ.

Khôi các cơ quan ngành dọc và các đơn vị trực thuộc tại tỉnh đã tiếp nhận 1.206.646 hồ sơ (Công an: 936.584 hồ sơ; Hải quan: 19.500 hồ sơ; Bảo hiểm xã hội: 53.242 hồ sơ; Thuế: 102.702 hồ sơ; Kho bạc: 94.583 hồ sơ; Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh: 35 hồ sơ), đã giải quyết 1.197.995 hồ sơ (Công an: 929.768 hồ sơ; Hải quan: 19.484 hồ sơ; Bảo hiểm xã hội: 51.796 hồ sơ; Thuế: 102.329 hồ sơ; Kho bạc: 94.583 hồ sơ; Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh: 35 hồ sơ), tỷ lệ hồ sơ sớm và đúng hạn đạt 100%. Trong đó, số hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 là

958.414 hồ sơ (Công an: 863.541 hồ sơ; Hải quan: 18.126 hồ sơ; Bảo hiểm xã hội: 23.841 hồ sơ; Thuế: 52.906 hồ sơ).

Sở Tư pháp và Công an tỉnh phối hợp triển khai liên thông tin học trên Phần mềm một cửa điện tử đối với việc giải quyết thủ tục cấp phiếu lý lịch tư pháp, đã giải quyết hơn 1.687 hồ sơ liên thông trực tuyến.

Hệ thống tin nhắn tự động SMS đã gửi hơn 200.000 tin nhắn miễn phí đến số điện thoại di động của khách hàng để thông báo tiến độ giải quyết hồ sơ, nâng tổng số tin nhắn được gửi lên trên 340.000 tin nhắn, đã thông báo kịp thời tiến độ giải quyết hồ sơ, mời bổ sung hồ sơ, nhận kết quả, thông báo xin lỗi, góp phần giảm rất nhiều thời gian đi lại cho khách hàng, giảm thiểu hồ sơ trễ hạn.

4. Cải cách tổ chức bộ máy

Việc tổ chức bộ máy tại địa phương được triển khai thực hiện kịp thời theo quy định của Nghị định 24/2014/NĐ-CP và Nghị định 37/2014/NĐ-CP của Chính phủ. Trong quý, đã ban hành các quyết định sáp nhập các phòng thuộc của Sở Giáo dục và Đào tạo, Thanh tra tỉnh, Sở Ngoại vụ; sắp xếp, sáp nhập cơ sở truyền thanh truyền hình cấp huyện với các đơn vị sự nghiệp khác. Trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết về việc phê duyệt tổng biên chế công chức cho các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước của tỉnh năm 2018 (2.076 chỉ tiêu biên chế). Trên cơ sở đó, phân bổ biên chế công chức đối với từng cơ quan, tổ chức hành chính.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện nhiệm vụ liên ngành cơ bản đảm bảo được chất lượng, tiến độ, góp phần vào việc nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh. Trong quý III/2018, UBND tỉnh ban hành 07 Quy chế phối hợp: Quy chế phối hợp trong đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án đầu tư xây dựng nhà ở để bán, cho thuê, cho thuê mua theo cơ chế thị trường trên địa bàn tỉnh; Quy chế phối hợp giữa Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình giao thông tỉnh với các cơ quan, đơn vị liên quan; Quy chế phối hợp giữa Ban quản lý dự án Phát triển tỉnh với các sở, ban, ngành và các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình triển khai thực hiện dự án đầu tư xây dựng; Quy chế phối hợp quản lý hoạt động kinh doanh lữ hành phục vụ khách du lịch quốc tế trên các chuyến bay thuê bao đến Cảng hàng không quốc tế Cam Ranh; Quy chế tổ chức, quản lý hội nghị, hội thảo quốc tế trên địa bàn tỉnh; Quy chế phối hợp thực hiện quản lý nhà nước về thông tin đối ngoại; Quy chế phối hợp chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả và bảo đảm an toàn, an ninh trong hoạt động bưu chính viễn thông.

Tiếp tục triển khai kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý giữa Chính phủ và UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; đồng thời tăng hiệu quả công tác quản lý Nhà nước, UBND tỉnh ban hành 04 quyết định ủy quyền: Ủy quyền cho Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thực hiện TTHC “Nộp tiền trồng rừng thay thế về Quỹ Bảo vệ và Phát triển rừng của tỉnh”; ủy quyền cho Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện 04 TTHC thuộc lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo; ủy quyền cho Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thực hiện TTHC “Xếp hạng một số loại hình đơn vị sự nghiệp công lập thuộc ngành Lao động - Thương binh và Xã hội”; ủy quyền cho

Sở Ngoại vụ trao đổi thông tin trực tiếp với cơ quan đại diện nước ngoài tại Việt Nam. Bên cạnh đó, cho phép thực hiện ủy quyền cho Văn phòng đăng ký đất đai, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai ký giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trong trường hợp cấp đổi, cấp lại để tăng hiệu quả công tác quản lý nhà nước, tạo thuận lợi nhất cho cá nhân, tổ chức.

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

UBND tỉnh thực hiện đúng quy định, kịp thời, có hiệu quả các mặt công tác: Bổ nhiệm, bổ nhiệm lại cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý, các chế độ chính sách, kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức;... Đã mở 02 lớp bồi dưỡng quản lý nhà nước chương trình chuyên viên chính, chương trình chuyên viên; cử 09 trường hợp đi đào tạo, bồi dưỡng ở nước ngoài. Đã giải quyết chế độ thu hút cho 20 viên chức ngành Y tế, hỗ trợ luận văn cao học cho 13 trường hợp.

Công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức cũng được hiện đại hóa giúp giảm thời gian thống kê, báo cáo, việc trích xuất thông tin đầy đủ, nhanh chóng, chính xác thông qua việc đưa vào sử dụng, khai thác phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức tại 100% cơ quan hành chính các cấp, đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh và 80% đơn vị sự nghiệp, sự nghiệp giáo dục cấp huyện.

Để kịp thời bổ sung đội ngũ công chức cho các cơ quan, địa phương đủ về số lượng, đảm bảo chất lượng, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao, UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch và tổ chức thực hiện tuyển dụng công chức hành chính năm 2018. Chỉ tiêu tuyển dụng là 265, trong đó: ngạch chuyên viên 204 chỉ tiêu; ngạch cán sự 01 chỉ tiêu; ngạch kiểm soát viên thị trường 09 chỉ tiêu; ngạch kiểm lâm viên 15 chỉ tiêu; ngạch kế toán viên 08 chỉ tiêu; ngạch kiểm lâm viên trung cấp 10 chỉ tiêu; ngạch văn thư trung cấp 18 chỉ tiêu.

UBND báo cáo Bộ Nội vụ Đề án tổ chức kỳ thi và danh sách cán bộ, công chức đủ điều kiện, tiêu chuẩn tham gia dự thi nâng ngạch từ ngạch chuyên viên lên ngạch chuyên viên chính năm 2018; danh sách cán bộ, công chức đủ điều kiện, tiêu chuẩn tham gia dự thi nâng ngạch từ ngạch chuyên viên chính lên ngạch chuyên viên cao cấp năm 2018.

6. Cải cách tài chính công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, UBND tỉnh tiếp tục nâng cao hiệu quả quản lý và chấp hành dự toán ngân sách nhà nước hàng năm; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh toán theo đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm.

UBND tỉnh ban hành Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 10/9/2018 về triển khai các giải pháp điều hành thực hiện nhiệm vụ tài chính - ngân sách địa phương trong những tháng cuối năm 2018, với mục tiêu hoàn thành nhiệm vụ thu, chi ngân sách nhà nước năm 2018 đã được Chính phủ giao, đảm bảo cân đối các nhiệm vụ chi đã bố trí trong dự toán đầu năm. Chỉ thị đã giao nhiệm vụ cụ thể cho Cơ quan thuế, Hải quan, Kho bạc Nhà nước, các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

UBND tỉnh đã giao quyền tự chủ tài chính cho Ban Quản lý đầu tư xây dựng

các công trình dân dụng và công nghiệp (thời hạn giao 03 năm). Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn quyết định giao 03/10 đơn vị tự đảm bảo toàn bộ, 01 đơn vị tự đảm bảo một phần. Sở Thông tin và Truyền thông giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính cho 02 đơn vị sự nghiệp trực thuộc. Đối với lĩnh vực y tế, tính đến ngày 31/8/2018, có 04/37 (tỷ lệ 10,8%) đơn vị tự chủ toàn bộ kinh phí hoạt động thường xuyên, 20/37 (54%) đơn vị tự bảo đảm một phần kinh phí hoạt động thường xuyên.

7. Hiện đại hóa hành chính

Hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước của tỉnh Khánh Hòa trong thời gian qua luôn được đẩy mạnh, hỗ trợ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, công tác quản lý chuyên môn, nghiệp vụ của các cơ quan, đơn vị; cải tiến môi trường và phong cách làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo hướng hiện đại; tăng năng suất lao động và chất lượng giải quyết TTHC, góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tại tỉnh Khánh Hòa.

Toàn tỉnh có 190 cơ quan, đơn vị được triển khai phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (100% cơ quan hành chính nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã và một số cơ quan của Đảng, đoàn thể, các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh) được tích hợp chữ ký số và danh mục mã định danh cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh để áp dụng thống nhất, làm cơ sở cho việc kết nối trực liên thông quốc gia và hoàn thành liên thông văn bản điện tử 4 cấp theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ. Từ đầu năm 2018 đến nay, tỷ lệ văn bản đi/đến được chuyển trên môi trường mạng trên tổng số văn bản gửi/nhận giữa các cơ quan, đơn vị và trong nội bộ cơ quan, đơn vị đạt 89%, trong đó chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng không kèm theo văn bản giấy đạt 70,3%.

Với trên 4.500 tài khoản thư điện tử công vụ được cấp phát cho các cơ quan, đơn vị và cá nhân có nhu cầu sử dụng, việc trao đổi, gửi nhận văn bản điện tử góp phần hiện đại hóa công tác quản lý, giảm giấy tờ, văn bản hành chính, giảm thời gian gửi nhận văn bản và tăng tính bảo mật, an toàn thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

Nổi bật trong công tác hiện đại hóa hành chính là việc UBND tỉnh đã tổ chức Lễ khai trương và đưa vào vận hành Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa kể từ ngày 31/8/2018. Trung tâm được vận hành trên hệ thống thông tin điện tử với 4 hạng mục chính gồm: 1- Cổng thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến (trong đó có Bộ phận một cửa trực tuyến tập trung); 2- Phần mềm một cửa điện tử kiến trúc mới dùng chung cho tất cả các cơ quan hành chính thuộc tỉnh và các cơ quan liên quan cũng có thể tham gia khi được phép; 3- 04 phân hệ cơ sở dữ liệu tổng hợp dùng chung cho toàn tỉnh; 4- Các phần mềm nghiệp vụ và cơ sở dữ liệu chuyên ngành tương ứng được xây dựng và tích hợp theo lộ trình.

Hệ thống này cho phép cung cấp toàn bộ dịch vụ hành chính công trực tuyến của các sở, ngành, địa phương thông qua một địa chỉ duy nhất trên mạng Internet: hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn. Qua đó có thể tra cứu thông tin cơ chế, chính